

Modalità di acquisto

I prodotti presenti sul sito cosebelleonline.it sono venduti direttamente da Cose Belle Online di Pralotto Davide con sede in Via Mazzini 63 – Alpignano (TO).

Le presenti condizioni di acquisto devono essere esaminate prima della conferma degli acquisti. L'invio di un ordine implica la conoscenza e la totale accettazione delle condizioni.

Cose Belle Online si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita riportandole sul sito. Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un ordine.

Tutti i prezzi relativi ai prodotti presenti nel sito cosebelleonline.it sono da intendersi i.v.a. inclusa.

Si garantisce la disponibilità dei prodotti in quantità singola, salvo diversa indicazione.

Il Prezzo totale dell'ordine risultante al termine della procedura di acquisto deve intendersi comprensivo delle spese di spedizione, ma non degli eventuali dazi doganali e tasse aggiuntive sulla vendita necessarie per l'importazione in territorio straniero della merce. Qualsiasi onere aggiuntivo deve intendersi esclusivamente a carico del destinatario della spedizione.

Per la fatturazione è necessario contattarci preventivamente convenendo le specifiche modalità.

Le caratteristiche dei prodotti sono fornite dalle case produttrici. Cose Belle On line declina ogni responsabilità per eventuali cambiamenti o inesattezze. Le foto a corredo della descrizione sono puramente indicative e possono differenziarsi per colore o per piccoli particolari.

La corretta ricezione dell'ordine viene confermata da Cose Belle Online all'indirizzo di posta elettronica fornito dal cliente al momento dell'ordine.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine garantiamo tempestiva comunicazione al cliente.

Esiste la possibilità di acquisti plurimi nel medesimo istante da parte di più utenti, Cose Belle Online si riserva la possibilità di verificare la disponibilità del bene e, se mancante, di comunicare tempestivamente la mancata accettazione dell'ordine.

I prezzi e i prodotti presenti nel sito possono subire variazioni senza preavviso, saranno comunque validi i prezzi indicati al momento dell'ordine.

Il cliente è tenuto a stampare e conservare le presenti condizioni di vendita nel rispetto del D. Lgs n. 206/2005.

Il contratto sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane.

Pagamenti

1. *Carta di credito*

Nei casi di acquisto della merce con modalita' di pagamento carta di credito, l'Istituto bancario di riferimento provvedera' ad autorizzare il solo l' addebito dell'importo relativo all'acquisto effettuato. In caso di annullamento dell'ordine sia da parte del cliente che nel caso di mancata accettazione del contratto da parte di Cose Belle Online verra' richiesto da parte nostra l'annullamento della transazione e lo storno dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare sino alla loro prevista scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione).

Una volta effettuato l'annullamento della transazione Cose Belle Online non potra' essere in nessun caso ritenuta responsabile per ritardi e/o danni provocati dal sistema bancario.

2. *PayPal*

Selezionando il pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove i tuoi dati finanziari non saranno condivisi con Cose Belle Online ma saranno gestiti direttamente da PayPal. In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte di Cose Belle Online, l'importo sara' rimborsato sul tuo conto PayPal. Cose Belle On Line non sara' responsabile per ritardi e/o danni provocati in fase di rimborso

3. *Bonifico bancario*

Per pagamenti con bonifico bancario anticipato Cose Belle Online comunicherà al cliente gli estremi per procedere al pagamento. La merce resterà impegnata fino all'invio della conferma di avvenuto pagamento. La spedizione della merce avverrà comunque dopo aver ricevuto l'effettivo accredito sul c/c di Cose Belle Online (generalmente dopo 3/ 4 giorni).

Il pagamento dovrà avvenire entro 5 giorni a partire dalla data dell'ordine. Oltrepassate tale scadenza, l'ordine verra' automaticamente annullato.

Consegne

La merce, accuratamente imballata, verrà consegnata all'indirizzo indicato al piano strada tra i 3 e i 5 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine tramite corriere espresso (eccetto il caso di bonifico bancario dove devono essere sommati i tempi di accredito). Le spese di consegna variano in base al peso e al volume della merce. Generalmente i prodotti a catalogo sono in pronta consegna, in caso contrario Cose Belle Online provvederà ad informare tempestivamente il cliente che potrà scegliere se attendere o rinunciare alla merce.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Cose Belle Online in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a valutare le condizioni degli imballi e la corrispondenza del numero dei colli indicato sul documento di trasporto ed eventualmente contestare apponendo firma con riserva di controllo. Successivamente dovrà darne comunicazione scritta via mail o fax entro 7 giorni a Cose Belle Online che potrà rivalersi sul corriere solo in presenza di firma con riserva di controllo.

In caso di mancato ritiro e di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato la merce sarà disponibile per 7 giorni presso uno dei 500 negozi Mail Boxes Etc. presenti nel territorio italiano. Per sapere qual' è il negozio più vicino a casa vostra potete indicare l'indirizzo nell'apposito form di Mail Boxes Etc. <http://www.mbe.it/locator.php>

Sarete comunque informati tempestivamente sulla mancata consegna e sui negozi Mail Boxes Etc. più vicini.

Garanzia

Tutti i prodotti venduti da Cose Belle Online sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la documentazione ricevuta.

La garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e/ o di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Cose Belle Online provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Cose Belle Online potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

Nessun danno può essere richiesto a Cose Belle Online per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, istruzioni, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Se a seguito di un controllo da parte della casa produttrice, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del Dlgs 206/05, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dalla casa produttrice, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Cose Belle Online

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art.5 del D.L.185/99 per la protezione dei consumatori, che regola i contratti a distanza, l'acquirente non professionale (ossia che non concluda l'acquisto tramite fatturazione con Partita IVA) , se insoddisfatto del prodotto per qualunque motivo, ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo stesso, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del ricevimento della merce.

Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato da Cose Belle Online, e nel conseguente rimborso relativo al prezzo di acquisto, intendendo come tale l'importo netto corrisposto per il bene escluse spese aggiuntive quali imballo e trasporto.

Per esercitare il diritto di recesso il cliente può inviare raccomandata A/R (con ricevuta di ritorno) a:

Cose Belle Online, Via Mazzini 63 10091 Alpignano (TO)

specificando descrizione e quantità dei prodotti da rendere.

Il nostro servizio clienti provvederà a ricontattare il cliente al più presto consigliando le modalità più idonee per il reso. Non saranno accettati resi non autorizzati.

La restituzione della la merce, in un idoneo imballo che ne tuteli l'integrità, deve essere fatta all'indirizzo sopracitato entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento.

Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente, come previsto dal D. lgs. 185/99.

Entro il suindicato termine di giorni 10 dovranno essere restituiti al mittente-fornitore tutti i beni acquistati, integri e nella loro confezione originaria e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza.

Una volta ricevuta la merce, al suo arrivo in magazzino, la merce sarà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni, il recesso non potrà essere esercitato. Cose Belle Online provvederà all'inoltro dell'intero importo, detratto delle spese di spedizione, versato dal consumatore, entro il termine di trenta giorni.

Privacy

L' utilizzo del carrello e pagamento PayPal consente all'acquirente di non condividere i propri dati con il commerciante. I dati di cui entriamo in possesso sono quelli forniti da PayPal per effettuare la spedizione della merce e per comunicazioni inerenti all'ordine in corso.

Cose Belle Online si impegna a non cedere a terzi i dati di cui entra in possesso, fatta eccezione per il corriere che prende in carico la spedizione in conformità al D.Lgs 196/2003.

L'unico modo per ricevere nostre comunicazioni riguardo a promozioni e offerte è quello di iscriversi alla Newsletter, da cui è peraltro possibile cancellarsi in qualunque momento inviando un messaggio con oggetto "cancellami" all'indirizzo info@cosebelleonline.it specificando nominativo e indirizzo da cancellare.

Per maggiori informazioni, consulta direttamente dal sito PayPal l'[Informativa sulla privacy](#), [le Condizioni d'uso e la Descrizione del servizio](#).

Il testo completo dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 relativo ai diritti dell'interessato è disponibile sul sito del Garante www.garanteprivacy.it.